

## 斡旋購入のノートPCを修理に出すときは、

修理ではドライブ(HDD/SSD)の検査が行われ、壊れている場合は交換されます。交換となると、これまでのデータ(文書・写真・動画・音楽ファイル等)や自分でインストールしたソフトウェアは全て消去されることになります。

このような事態に備えて、大切なデータをバックアップし、ソフトウェアは再インストールできるようにユーザ名・パスワード等を控えておきましょう。

この質問用紙を印刷・記入し、PCとともに情報センター、或いは、呉羽キャンパス事務室へお持ちください。

パスワードは解除しましたか。

はい

いいえ パスワード:

データはバックアップしましたか。(なくなつては困るデータを外部保存媒体に保存して下さい。)

はい

いいえ

「いいえ」の場合、修理に出せません。

必要な場合、リカバリーしてよいですか。(購入時の状態に戻ってもいいですか。)

はい

いいえ

「いいえ」の場合、修理に出せません。

ウイルスセキュリティソフトの情報は控えていますか。(再インストール出来ますか。) ※1

メールアドレス:

パスワード:

記載がない場合、修理に出せません。

Windows・Office(大学で提供)以外のソフトウェアがなくなってもよいですか。

はい

いいえ

「いいえ」の場合、修理に出せません。

※1 ウイルスバスタークラウドはシリアル番号のみでも大丈夫な場合があります。マカフィーリブセーフは必ずメールアドレスとパスワードが必要となります。わからない場合はご相談ください。

上記の内容を確認し、必要なデータをバックアップし、ソフトウェアの再インストール情報を控えました。修理にあたりハードディスク内のデータ消去に同意します。

年 月 日

学籍番号

氏名

印