

授業科目名	ホテル業論			科目コード	G2403P07
英文名	Hotel Industry				
科目区分	観光専攻科目 - 観光事業・マネジメント				
職名	講師	担当教員名	一井 崇		
学部	現代社会学部	学科	現代社会学科		
曜日	水曜日	時限	2限目		
開講時期	3年前期	授業の方法	講義		
必修・選択	選択	単位数	2単位		
授業の概要	一般的に、旅行スケジュールの中で最も多くの時間を占める要素の1つが宿泊先での滞在である。その意味で、ホテルは旅行者にとっては旅の、観光業界にとっては観光産業の中心的な役割を担っていると言える。本講座では、ホテル業を中心に、その基礎知識を踏まえた上で、先進的な取り組み事例について紹介し、ホテルの魅力とその可能性について考える。				
キーワード	サービスマインド	ホスピタリティ	ユニバーサルデザイ		
到達目標	ホテル業に関する基礎知識の習得。				
	ホテル業界が直面する課題について考える。				
	ホテルの魅力とその可能性を探索する。				
ディプロマポリシー	3.スペシャリストとしての能力（専門性の向上）				
カリキュラムポリシー	専門分野に共通する基礎知識の向上			キャリア・実務能力の向上	
キー・コンピテンシー（重視する能力）					
コミュニケーション力	協働力	課題解決力	人間理解力	教育支援力	
○	○				
教授方法（授業方法）					
知識教授型	対話型授業	演習・反復型授業	グループ演習	地域フィールドワーク	授業外学修指導・自主活動

授業計画

回数	授業内容 詳細		標準時間
第1回	【ガイダンス】 15回の授業の進め方、評価手法について説明する。ホテル業についてのイントロダクション		
	【予習】特になし		
	【復習】ホテル全般に対する自分の印象や一度は泊まっていたいホテルを探してみる。		30分
第2回	【ホテル業の概要 】 ホテル業界を取り巻く、近年の環境変化について解説する。		
	【予習】インバウンド効果がホテル業界にもたらす影響について考える。		30分
	【復習】ホテル業界の動向についてまとめる。		60分
第3回	【ホテル業の概要 】 ホテル業の全体像(ホテルの定義や種類、分類など)について解説する。		
	【予習】自分が一度は泊まりたいホテルは、どのようなホテルチェーンに属しているのか(いないのか)調べてみる。		30分
	【復習】ホテル業の様々な分類(立地、価格帯、業態など)についてまとめる。		60分
第4回	【ホテル業の概要 】 ホテル運営のしくみについて学ぶ。		
	【予習】ホテル運営の現状について調べてみる。		30分
	【復習】組織という視点でホテル業について考える。		60分
第5回	【ホテル業の概要 】 ホテル業界が直面する課題、今後の展望について学ぶ。		
	【予習】ホテル業界の現状について調べてみる。		30分
	【復習】ホテル業界が直面する課題解決の方策について考えてみる。		60分
第6回	【ホテル業の概要 】 ホテル業の様々な分類について概観する。		
	【予習】様々なホテルの分類について調べる。		30分
	【復習】今後、どのようなホテルが求められていくのか考えてみる。		60分
第7回	【ホテル業の概要 】 ホテルのサービスマインドについて、いくつかのホテルの事例をもとに考える。		
	【予習】ホテルで顧客が期待するサービスの質とはどのようなものが想定してみる。		30分
	【復習】印象に残るホテルのサービスマインドについて、なぜ印象に残ったのかまとめる。		60分
第8回	【ホテル業の概要 】：ゲストスピーカーによる講義 富山におけるホテル業界の実情について、ホテル側の視点から理解を深める。		
	【予習】富山県内で、自分が一度は泊まっていたと思うホテルについて調べる。		30分
	【復習】富山県内のホテルの特徴や魅力についてまとめる。		60分
第9回	【ホテル業の概要 】：ゲストスピーカーによる講義 富山における旅館業界の実情について、旅館側の視点から理解を深めてもらう。		
	【予習】富山県内で、自分が一度は泊まっていたと思う旅館についてインターネットやガイドブックなどで調べる。		30分
	【復習】富山県内の旅館の特徴や魅力についてまとめた上で、ホテルとの差異について考える。		60分

第10回	【ホテル業の概要】 様々な人が行き交うホテルの魅力について考える。	
	【予習】それぞれのホテルにどのような特徴があるのか考える。	30分
	【復習】授業で取り上げたホテルのサービスについて調べてみる。	60分
第11回	【ホテルに関するプレゼンテーション】 各学生が、「一度は泊まってみたい」ホテルについてプレゼンテーションを行い、共有する。	
	【予習】プレゼンテーションの準備を通じ、ホテルの魅力をいかに伝えるかを学ぶ。	30分
	【復習】自分が関心をもった他学生の推薦するホテルについて調べてみる。	60分
第12回	【ホテルに関するプレゼンテーション】 各学生が、「一度は泊まってみたい」ホテルについてプレゼンテーションを行い、共有する。	
	【予習】プレゼンテーションの準備を通じ、ホテルの魅力をいかに伝えるかを学ぶ。	30分
	【復習】自分が関心をもった他学生の推薦するホテルについて調べてみる。	60分
第13回	【ホテルに関するプレゼンテーション】 各学生が、「一度は泊まってみたい」ホテルについてプレゼンテーションを行い、共有する。	
	【予習】プレゼンテーションの準備を通じ、ホテルの魅力をいかに伝えるかを学ぶ。	30分
	【復習】自分が関心をもった他学生の推薦するホテルについて調べてみる。	60分
第14回	【ホテルに関するプレゼンテーション】 各学生の発表内容の振り返り。	
	【予習】プレゼンテーションの内容を振り返ることで、ホテルの魅力について理解を深める。	30分
	【復習】自分が関心をもった他学生の推薦するホテルについて調べてみる。	60分
第15回	【まとめ】 ホテル業の役割とその魅力や可能性,について考えてみる。	
	【予習】	30分
	【復習】	60分
第16回		
	【予習】	
	【復習】	

評価方法	出席・コミュニケーション・ペーパー(Google Formなどによる授業の感想)(60%)、中間・期末課題(各20%)により総合的に判断する。 ディプロマポリシーとの関連においては、人間性：10%、社会性：10%、専門性：80%で評価する。 到達目標に関しては、富山国際大学成績評価基準に従って評価する。		
使用資料 <テキスト>	プリント配布	使用資料 <参考図書>	講義時に適宜紹介します。
授業外学修等	特に課題等を課すことはありませんが、授業を通じて疑問に思ったこと、関心を持ったことなどは主体的に学ぶ習慣を身につけてください。予習、復習を行うことで、授業内容がより深く理解できるようになります。		
授業外質問方法	授業終了後、またはオフィスアワーに対応します。オフィスアワー以外でも、事前にアポイントを取っていただければ時間調整します。		
オフィス・アワー			