

授業科目名	社会福祉経営論			科目コード	K1604P04
英文名	Social Welfare Management				
科目区分	子どもと家庭・地域の自立支援				
職名	非常勤講師	担当教員名	大崎 雅子		
学部	子ども育成学部	学科	子ども育成学科		
曜日	月曜日	時限	4限目		
開講時期	4年前期	授業の方法	講義		
必修・選択	自由	単位数	2単位		
授業の概要	わが国の社会福祉制度は根幹から改革をしなければならない時期にきており、福祉サービスのシステムのシステム変化は更に幅広く膨大なニュースを生み出している。新たな時代において福祉サービスの提供組織とその新たな経営モデルの必要性を理解する。				
キーワード	①改革	②	③ ニーズ・ウォンツへ	④コンプライアンス・	⑤
到達目標	社会福祉士は相談業務を中心とするだけでなく、幅広く福祉サービス全体の仕事に関わっていくことを期待され、サービス提供組織の責任者や中心に位置づけられるであろう。社会福祉が社会システムの重要な位置となり、その機能が発展していく為の価値観や運営力を学び理解する。				
卒業要件・資格関連等					
卒業要件	幼稚園教諭	保育士	小学校教諭	社会福祉士	スクール ソーシャルワーカー
				◎	
ディプロマポリシー	2.教育・保育・福祉の専門職としての資質・能力（専門性の向上）				
カリキュラムポリシー	2.子ども育成の理論と実践・子どもの発達と相談支援				
キー・コンピテンシー（重視する能力）					
コミュニケーション力	協働力	課題解決力	人間理解力	教育支援力	
	○		○		
教授方法（授業方法）					
知識教授型	対話型授業	演習・反復型授業	グループ演習	地域フィールドワーク	授業外学修指導・自主活動
○			○		

授業計画

回数	授業内容 詳細	標準時間
第1回	福祉サービスにおける組織、経営	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第2回	福祉サービスと制度	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第3回	社会福祉法人、特定非営利活動法人、その他の組織	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第4回	事業計画	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第5回	組織、管理運営の基礎理念	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第6回	集団の力学に関する基礎理論	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第7回	リーダーシップに関する基礎理論	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第8回	サービスマネジメント・サービスの質の評価	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第9回	苦情対応とリスクマネジメント	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分

第10回	サービス提供のあり方の方向性	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第11回	様々な法人のサービスを知る（映像や資料で確認）	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第12回	人事労務管理	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第13回	人材育成	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第14回	会計管理と財務管理	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第15回	情報管理と戦略的広報	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分
第16回	期末試験	
	【予習】テキストの該当部分を読む	20分
	【復習】講義はテキストの要点をパワーポイントでまとめた内容を説明する。講義後は該当章を読んで理解を促進する。	20分

評価方法	レポート、平常点に対して合計点が100%となるようにする。 学期末試験70% レポート30%（劣悪な学習態度が認められる場合、10%上限として減点する）		
使用資料 ＜テキスト＞	『福祉サービスの組織と経営』【4版】 (中央法規出版)	使用資料 ＜参考図書＞	適宜指示
授業外学修等	日頃から、社会福祉に関する報道等に関心をもつ。また施設見学やボランティア等前向きに取り組む。		
授業外質問方法	日頃から、社会福祉に関する報道等に関心をもつ。また施設見学やボランティア等前向きに取り組む。		
オフィス・アワー			